POS Laju

SYARAT DAN PERATURAN PENGHANTARAN MOTORSIKAL MELALUI POSLAJU

Berikut adalah Syarat dan Peraturan penghantaran motorsikal yang menjadi kontrak yang dipersetujui, di antara pengirim dan PosLaju apabila pengirim menggunakan perkhidmatan PosLaju, sama ada ruangan tandatangan pengirim pada Borang Senarai Semakan Motorsikal PL66 telah ditandatangani atau sebaliknya.

1.0 Pengeposan di atas tanggungjawab pengirim

1.1 Pengirim bertanggungjawab sepenuhnya ke atas pengeposan motorsikal yang dikirimkan. Pengirim hendaklah mengisi maklumat dengan lengkap pada borang pengeposan domestik PL1A dan borang senarai semakan motorsikal PL66. Nombor telefon pengirim dan penerima hendaklah dicatatkan di atas borang pengeposan domestik PL1A dan senarai semakan motorsikal PL66.

1.2 Penghantaran hanya akan dibuat atas persetujuan pemilik sebenar motorsikal tersebut. Untuk itu, nama pemilik sebenar motorsikal tersebut mestilah tercatat pada salah satu ruang maklumat pengirim atau penerima pada borang pengeposan domestik PL1A dan borang senarai semakan motorsikal (PL 66)

2.0 Tanggungjawab pengirim motorsikal

2.1 Pengirim bertanggungjawab memastikan bahagian motorsikal yang terdedah kepada risiko calar atau kemek dibalut atau dibungkus dengan sempurna dan memenuhi ciri-ciri keselamatan bagi melindungi motorsikal semasa kendalian secara biasa sepanjang proses pengeposan. PosLaju tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerosakan yang berpunca dari cara balutan yang tidak sempurna.

2.2 Pengirim bertanggungjawab memastikan petrol/ bahan api yang ditinggalkan tidak melebihi 1/4 kandungan tangki motorsikal.

2.3 Pengirim juga bertanggungjawab memastikan kedua-dua cermin sisi dan nombor pendaftaran hadapan dan belakang mesti ditanggalkan sebelum pengeposan. Pengeposan cermin sisi, nombor pendaftaran serta lain-lain item berkaitan motorsikal seperti kunci, topi keledar, baju hujan, tool dan sebagainya **wajib** diposkan secara berasingan menggunakan borang pengeposan domestik PL1A. PosLaju tidak bertanggungjawab ke atas kerosakan atau kehilangan barangan yang diletakkan bersama motorsikal yang tidak dibuat pengeposan dengan menggunakan PL1A berasingan seperti di atas.

3.0 Insurans

Sekiranya nilai motorsikal melebihi had tanggungan PosLaju, pengirim wajib menginsuranskan motorsikal tersebut sama ada melalui insurans yang ditawarkan oleh PosLaju atau mana-mana insurans pilihan pengirim. Perlindungan insurans adalah terhad kepada kerosakan atau kehilangan pada kandungan atau sebahagian kandungan mengikut nilai yang telah diinsuran sahaja atau sebarang nilai yang diputuskan oleh pihak insurans. Perlindungan insurans tidak menanggung sebarang kos langsung atau tidak langsung yang timbul susulan dari kelewatan. Sekiranya pengirim gagal mendapatkan perlindungan tambahan menerusi insurans, tanggungan PosLaju adalah tertakluk dan terhad seperti yang dijelaskan di atas pada Perkara 8.0.

4.0 Jaminan serahan

4.1 Penghantaran dan serahan motorsikal hanya akan dibuat di Pusat-Pusat PosLaju sahaja. Motorsikal hendaklah diambil sendiri oleh penerima di PosLaju yang berhampiran dengan alamat penerima.

4.2 Tempoh sampai ke tempat tuju (Pejabat Destinasi) untuk serahan motorsikal tidak mengikut 'standard' serahan PosLaju yang ditetapkan iaitu D+1 dan tempoh perjalanan adalah bergantung kepada kekosongan ruang pengangkutan linehaul.

4.3 PosLaju berhak meminda laluan proses penghantaran ke destinasi. Justeru PosLaju tidak bertanggungjawab membayar pampasan di atas sebarang kelewatan atau tidak memenuhi 'standard' serahan PosLaju (D+1).

5.0 Keadaan luar kawal

PosLaju tidak akan menanggung kerugian bagi kehilangan, kerosakan, kegagalan atau kelewatan serahan disebabkan oleh perkara-perkara berikut tetapi tidak terhad, iaitu; (a) Bencana alam seperti gempa bumi, taufan, banjir dan seumpamanya, (b) Keadaan luar kawalan seperti peperangan, embargo, kemalangan atau kerosakan pengangkutan linehaul (c) Kebakaran atau rompakan luar kawalan yang berlaku di premis PosLaju atau Pos Malaysia, meskipun kawalan keselamatan telah diambil sewajarnya, (d) Motorsikal yang ditahan atau dirampas oleh mana-mana pihak berkuasa lain, Pengirim bertanggungjawab ke atas sebarang cukai, duti atau penalti yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa lain. PosLaju tidak bertindak sebagai wakil pengirim dalam sebarang urusan dengan mana-mana pihak berkuasa yang menahan atau merampas motorsikal yang dipos.

6.0 Pengecualian tanggungan PosLaju

6.1 PosLaju tidak bertanggungjawab menanggung perkara-perkara berikut tetapi tidak terhad, iaitu; (a) PosLaju tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerosakan yang berpunca dari cara balutan yang tidak sempurna, (b) PosLaju juga tidak akan bertanggungjawab atas segala kerosakan atau kehilangan barangan yang diletakkan bersama motorsikal seperti cermin sisi, nombor pendaftaran hadapan dan belakang, kunci, topi keledar, baju hujan, tool dan sebagainya kecuali dibuat pengeposan dengan menggunakan PL1A berasingan, (c) PosLaju tidak akan bertanggungjawab atas segala kerosakan melibatkan kerosakan enjin, mekanikal atau bateri semasa di dalam proses pengendalian penghantaran motorsikal tersebut, (d) PosLaju juga tidak bertanggungjawab dengan sebarang pelanggaran peraturan pihak berkuasa seperti Polis, Jabatan Pengangkutan Jalan, Lembaga Perlesenan Kenderaan Perdagangan dan sebagainya.

6.2 PosLaju juga tidak bertanggungjawab menanggung perkara-perkara berikut tetapi tidak terhad, iaitu; (a) Kerugian tidak langsung *(indirect loss)*, (b) Kerosakan tidak langsung *(consequential damages)*, (c) Lain-lain kos tidak langsung *(other indirect cost)*, (d) Kehilangan peluang kontrak, keuntungan, pendapatan atau kos kerugian yang ditanggung oleh pengirim susulan dari kelewatan, kerosakan atau kehilangan motorsikal atau kehilangan sebahagian kandungan motorsikal, sama ada PosLaju mengetahui atau tidak mengetahui semasa pengeposan motorsikal atau disebabkan oleh kecuaian PosLaju.

7.0 Tuntutan gantirugi

7.1 Sebarang kerosakan pada motorsikal, mesti dilaporkan kepada pihak PosLaju dalam tempoh 48 jam selepas motorsikal diterima. PosLaju tidak akan melayani sebarang tuntutan yang dikemukakan oleh mana-mana pihak sekiranya aduan atau tuntutan dibuat selepas tempoh 48 jam motorsikal diterima tanpa bantahan. Motorsikal yang didakwa rosak di bawah kawalan PosLaju mesti dibuktikan secara fizikal semasa aduan dibuat supaya pemeriksaan dan pengesahan dapat dilakukan oleh pihak PosLaju. PosLaju berhak menolak sebarang tuntutan sekiranya pihak pengadu gagal mengemukakan bukti kerosakan berlaku di bawah kawalan PosLaju serta menolak kerosakan yang diperbaiki yang mana kerosakan tersebut tidak disahkan oleh PosLaju.

7.2 Tuntutan pampasan kerosakan perlu disertakan bersama resit pembaikan bagi kerosakan tersebut terlebih dahulu. Motorsikal yang didakwa rosak perlu dibuktikan secara fizikal semasa aduan dibuat supaya pemeriksaan dan pengesahan dapat dilakukan oleh pihak PosLaju.

8.0 Bayaran tuntutan maksima

Tanggungan PosLaju terhadap tuntutan kos kerugian langsung bagi kerosakan motorsikal atau hilang keseluruhan atau hilang sebahagian, adalah terhad mengikut jumlah berikut, (a) Jumlah sebenar kehilangan atau kerosakan yang dialami, berasaskan kepada resit pembaikan setelah kerosakan diperbaiki/ resit belian bagi menggantikan kehilangan tersebut **atau** maksima caj pengeposan motorsikal yang dibayar semasa pengeposan kecuali caj bahanapi dan caj pengendalian; **tertakluk yang mana lebih rendah**, (b) Terhad kepada satu tuntutan untuk satu pengeposan sahaja, tertakluk yang mana lebih tinggi tetapi tidak melebihi had tanggungan PosLaju.

9.0 Am

9.1 Borang senarai semakan motorsikal PL 66 yang telah lengkap diisi hendaklah ditampal pada motorsikal bersama dengan borang pengeposan domestik PL1A.

9.2 Motorsikal tersebut hendaklah diperiksa bersama (pengirim dan pegawai pos) bagi menentukan keadaan motorsikal sebelum proses penghantaran dibuat. Sebarang kesan seperti calar, kemek, pecah dan sebagainya hendaklah direkodkan di dalam borang semakan motorsikal PL 66.

9.3 Semua syarat di atas adalah tambahan dari Terma dan Syarat yang tertera pada borang pengeposan domestik (PL1A). PosLaju berhak mengikut budi bicaranya untuk menambah atau membatalkan syarat-syarat dan peraturan ini tanpa sebarang notis.

Sila hubungi Posline di 1 300 300 300 atau layari laman web di www.pos.com.my atau emel kepada care@pos.com.my untuk sebarang pertanyaan lanjut.